

Université de Sherbrooke
Département d'informatique
IGE502
Systèmes d'information dans les entreprises
Chargé de cours : Mario Sylvain
Examen final
Lundi 25 avril 2016 de 9 h à 12 h au Local D3-2031

Nom : _____ Prénom : _____

Signature : _____ Matricule : _____

Instructions :

- Aucune documentation n'est permise.
- Vous devez répondre à toutes les questions dans le cahier fourni à cet effet.
- Portez attention aux points accordés pour chaque question et planifiez votre temps en conséquence.
- Pour chaque question, assurez-vous de fournir les éléments essentiels de façon claire et précise. Vous devez démontrer que vous connaissez le sujet de la question.

Question 1 : Monde du ERP (20%)

(5%) 1.1 Dans le processus de sélection d'un logiciel pour une entreprise, il existe cinq (5) étapes. Pouvez-vous identifier les livrables importants de chacune de ces étapes ?

1-Planification et recherche	
2-Identification des requis et préparation des propositions	
3-Évaluation des fournisseurs	

4-Sélection du fournisseur et de la solution	
5-Préparation à l'implantation	

(3%) 1.2 Différence entre un RFI et un RFP :

--

(3%) 1.3 Quels sont les erreurs communes dans les implantations ERP?

(4%) 1.4 Définir les quatre (4) types d'hébergements de solutions SAP.

Types				
Description				

(5%) 1.5 Il existe neuf (9) tendances principales pour les ERP du point de vue Affaires et techniques, pouvez-vous en nommer cinq (5)?

Question 2 : Les processus ERP et les modules (15%)

(9%) 2.1 Pour chaque processus, compléter le tableau :

Processus	Nom du processus	Données maîtresses utilisées	Explication du processus Liste des modules utilisés
Otc			
PtP			
PR-EX			
PR-PL ou SCR			
LE ou WMS			
PM or Finance			

(1%) 2.2 Quelle est la différence entre un processus ERP et un module SAP?

--

(5%) 2.3 Pouvez-vous me donner la description et le rôle de ces modules (acronymes) ERP?

FI et CO	
SD	
PP	
WMS	
CRM	

Question 3 : Méthodologie de développement SAP (20%)

(15%) 3.1 Pour chaque étape de la méthodologie de développement, identifier les livrables que l'équipe informatique devra assumer pendant la réalisation d'un système ERP.

Méthodologie de développement SAP					
Phases	Préparation de projet	Blueprint	Réalisation	Préparation finale	Go-Live et Support
Livrables					

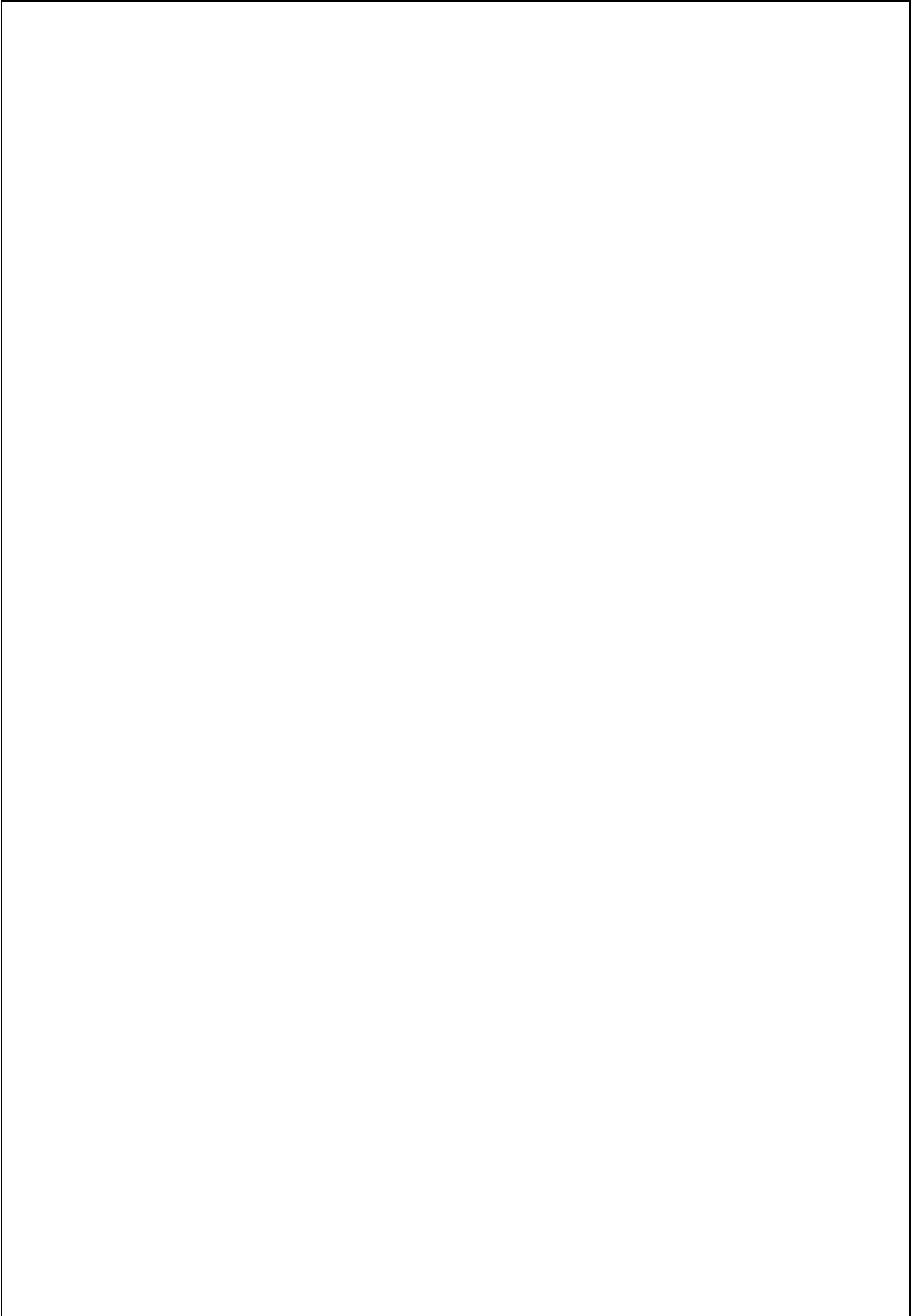
(3%) 3.2 Quelle est la différence entre la méthodologie de développement SAP et la méthodologie de déploiement SAP?

(2%) 3.3 Que signifie l'acronyme RICEF dans la méthodologie SAP et à quelle phase intervient-il?

Question 4 : Module MRP (10 %)

(10%) 4.1 Décrire le fonctionnement du module de « Material Requirements Planning » (MRP). en utilisant le cas de l'item ABC décrit ici-bas pour la semaine courante. Présenter vos calculs et résultats sous forme schématique (tableau).

- Le seuil de réapprovisionnement (ou inventaire minimum) est de 5 unités;
- La quantité économique de commandes est de 15 unités;
- Le délai de réapprovisionnement du fournisseur est de 2 jours ;
- En date du 6 avril, l'inventaire de l'item ABC est de 22 unités;
- Il y a un bon de production prévu le 7 avril qui nécessite 6 unités;
- Il y a un bon de production prévu le 9 avril qui nécessite 12 unités;
- Il y a un bon de production prévu le 10 avril qui nécessite 17 unités.



Question 5 : Planification de la production (15%)

Durant vos années d'études universitaires, vous êtes devenu l'étudiant le plus populaire de votre promotion en raison de vos talents culinaires. Ayant développé une maîtrise totale de votre recette personnelle de « Kraft dinner » au bacon, pepperoni, saucisse italienne et alfalfa biologique. A l'occasion du bal de graduation, on vous demande de préparer votre fameuse recette.

(5%) 5.1 Définir la nomenclature (Bill of Material) pour préparer votre produit (ne pas oublier de spécifier les attributs courants).

(5%) 5.2 Définir une gamme (Routing) pour préparer votre produit (ne pas oublier de spécifier les attributs courants).

(5%) 5.3 Décrire le bon de production et ses attributs courants.

Question 6 : Cas (20 %)

Vous êtes nouvellement embauché comme responsable des systèmes d'information dans une entreprise avec un chiffre d'affaires annuel de 100 millions, une centaine d'employés et une seule unité de production à Sherbrooke. L'entreprise utilise un progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) développé à l'interne et compte 40 utilisateurs. Le système est relativement stable, mais il y a une certaine grogne parmi les utilisateurs. Certains se plaignent de ne pas obtenir de support adéquat du Département informatique, d'autres se plaignent que les demandes de changements (pour des rapports ou interfaces) prennent trop de temps ou ne sont jamais réalisées, que le temps réponse du système est trop long à certaines périodes de la journée et que les dernières mises à jour du logiciel tardent à être installées, etc. Vous constatez en effet que le Département informatique est désorganisé et manque probablement de ressources.

Une fois le département bien structuré et organisé, vous lancez un processus de sélection pour un nouveau système de gestion intégré (ERP). De toutes les propositions reçues, vous en reprenez deux :

- Consultants ABC vous propose Odoo (Open ERP) à 70 000 \$ la première année (licences et implantation) et 20 000 \$ les années subséquentes, infrastructures comprises.
 - Consultants XYZ vous propose une approche plus classique avec un Dynamics GP, Dynamics NAV, SAP Business One ou Sage X3 installé sur votre serveur local avec un coût d'acquisition de 200 000 \$ (licences et implantation) et des coûts annuels de 15 000 \$. Les infrastructures ne sont pas comprises dans cette proposition.
- **(5 %) 6.1** Discuter des avantages et des désavantages de choisir un logiciel tel Odoo (Open ERP) versus une solution traditionnelle établie de Microsoft, SAP ou Sage.

- **(5%) 6.2** Considérant la taille actuelle de votre entreprise, la complexité de ses opérations, les objectifs de croissance (5% par année pour les 5 prochaines années), quelle approche vous semble la plus intéressante. Justifier votre réponse en fonction des critères d'évaluation clés que vous aurez identifiés. La justification est plus importante que la réponse elle-même.



6.3 (10%) Vous avez pu travailler sur SAP durant votre cours IGE502. Vous avez appris que ce progiciel est un des plus coûteux à implanter et à opérer tout en étant un des plus complet et complexe sur le marché des ERP. Comment expliquez-vous que ce progiciel soit si répandu parmi les plus grandes entreprises du monde?



FIN DE L'EXAMEN